



Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa
Friuli Venezia Giulia



Confartigianato Imprese



Vedere la televisione con il Digitale Terrestre

Il Digitale Terrestre è un nuovo modo di trasmettere il segnale televisivo.

Questa novità riguarda obbligatoriamente tutti. Dopo l'attivazione della nuova modalità di trasmissione non sarà più possibile vedere i programmi televisivi se non si saranno fatti alcuni fondamentali interventi.

Questi interventi sono:

- acquistare un decoder (apparato che, collegato al televisore, consente di vedere il segnale digitale delle trasmissioni gratuite RAI, Mediaset, La7, Reti Locali).
Attenzione! Occorre acquistare e installare un apparecchio per ogni televisore;
- collegare e sintonizzare il decoder, (non è sufficiente il solo collegamento dell'antenna, serve anche il collegamento audio/video tipicamente con cavo scart);
- in alternativa al decoder potete sostituire il televisore vecchio con uno nuovo dotato di decoder integrato;
- qualora non si vedano o si vedano a "quadretti" alcuni programmi, sarà necessario far verificare l'efficienza dell'impianto di antenna da un tecnico specializzato.
- Potrebbe essere necessario un intervento di adeguamento dell'impianto di antenna.

Non è necessario cambiare il televisore.

Rivolgersi solo a tecnici specializzati.

Codice etico antennisti

Per la gestione della transizione digitale in Friuli Venezia Giulia, si ritiene opportuno definire un codice etico per gli antennisti che consenta agli utenti una fruizione "limpida" dei servizi sia sotto il profilo economico sia tecnico. Due aspetti devono essere assicurati nell'esecuzione dei lavori: Sicurezza e Funzionalità in conformità al DM 37/08.

Per l'artigiano antennista che volesse evidenziare la propria professionalità, viene proposto il seguente decalogo:

1. Tratta il tuo cliente nello stesso modo in cui vorresti essere trattato quando ti trovi nella condizione di cliente.
2. Rispondi tempestivamente alle chiamate dei clienti. Fissa sempre un appuntamento e quando, per cause di forza maggiore, non puoi rispettarlo, avvisa tempestivamente.
3. Il personale che interviene a domicilio deve essere bene identificabile, curato nell'abbigliamento e nel comportamento. Applicare le prescrizioni per lavorare in sicurezza ricordando che la prima sicurezza è costituita dall'uso sapiente della "testa".
4. Dedica tempo all'aggiornamento ed alla formazione del personale tecnico per offrire al tuo cliente il massimo della professionalità.
5. Ascolta con attenzione le esigenze del cliente e offri servizi e le soluzioni più adeguate alle esigenze espresse considerando anche le reali "capacità" di utilizzo delle apparecchiature digitali.
6. Per gli interventi di manutenzione/riparazione, prima di "toccare" l'impianto o l'apparecchiatura, individuare con il cliente il difetto lamentato. Per gli impianti centralizzati accertare se il problema lamentato è comune a tutti gli utenti oppure solo ad alcuni o si verifica solo in casa del chiamante.
7. Prima di sostituire una o più parti di un impianto è importante effettuare verifiche incrociate con la strumentazione adeguata. (non si interviene "per tentativi", senza seguire una logica di ricerca guasto).
8. Gli interventi devono garantire il diritto d'antenna anche negli impianti centralizzati e devono essere deviate le condizioni di discriminazione tra gli utenti e tra i segnali primari come richiesto dal DM11-11-05.
9. Per gli interventi su impianti d'antenna presenta sempre un preventivo. Quando per la complessità della ricerca guasto non è possibile quantificare preventivamente la spesa, comunica il costo orario, eventualmente la quota fissa per il diritto di chiamata e per la strumentazione necessaria. Il cliente deve essere messo in condizione di non trovare sorprese al termine dei lavori.
10. Rilasciare regolare documentazione fiscale, inoltre è consigliata una relazione scritta che faciliti eventuali interventi sull'impianto. La compilazione del libretto d'impianto semplifica gli interventi a vantaggio dell'utente ma, anche di chi interverrà successivamente anche se non sarai tu ad intervenire sarà un vantaggio per un tuo collega. Domani potresti essere tu il "collega".

L'impresa dichiara:

- ✓ di riconoscersi nello spirito del decalogo sopra elencato;
- ✓ di essere abilitata ai sensi del DM 37/08 alla lettera b) impianti radiotelevisivi, le antenne e gli impianti elettronici in genere;
- ✓ di impegnarsi ad applicare tariffe e procedure previste dal prezziario di riferimento per l'installazione di impianti e decoder per la ricezione della TV Digitale Terrestre;
- ✓ di intervenire sugli impianti d'antenna nel rispetto delle seguenti norme tecniche specifiche:
 - Norma CEI EN 60728-1 "Impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi" Parte 1 "Prestazioni dell'impianto";
 - Norma CEI EN 60728-11 "Impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi" parte 11 "sicurezza";
 - Guida CEI 100-7 "guida per l'applicazione delle norme riguardanti gli impianti di distribuzione via cavo per segnali televisivi, sonori e servizi interattivi";
 - Guida CEI 306-2 "guida per il cablaggio e distribuzione multimediale negli edifici residenziali";
 - Guida CEI 100-140 "guida per la scelta e l'installazione dei sostegni d'antenna per la ricezione televisiva";
- ✓ Autorizzare l'utilizzo da parte di CNA, CONFARTIGIANATO e URES dei propri dati ai fini della divulgazione del presente codice etico.
La violazione del Codice Etico comporta l'esclusione dall'elenco.

Il sottoscritto _____

Titolare/Legale rappresentante dell'impresa (indicare la ragione sociale corretta)

con Sede in Via _____ Comune _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

DICHIARA

di aderire al "Codice etico antenisti" e a tutte le sue indicazioni

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

INSTALLAZIONE DI IMPIANTI E DECODER PER LA RICEZIONE DELLA TV DIGITALE TERRESTRE

Prezziario di riferimento

Prezziario suggerito per gli interventi finalizzati al buon funzionamento del digitale terrestre.

Il prezziario, redatto da tecnici CNA, CONFARTIGIANATO e URES è applicabile a tutta la regione Friuli Venezia Giulia.

<p>MONTAGGIO DECODER (comprende il collegamento, la regolazione e collaudo con brevi spiegazioni d'uso. Escluso: acquisto del decoder e cavi per il collegamento).</p>

Tariffe indicative per intervento esclusa IVA

STANDARD : (STB o iDTV) collegamento, regolazione e collaudo € 40.00

Intervento supplementare:

EXTRA: montaggio di più apparati (STB, iDTV) costo per ogni apparato in più da aggiungere alla tariffa STANDARD o STANDARD-AD € 10.00

COMPLESSO: collegamento con più apparati: DVD, VCR, PVR, STB-SAT, DVD-Recorder, ecc. € 20.00

Si intende che l'impianto di ricezione è funzionante ed efficiente per ricevere il segnale digitale.

Le imprese non rispondono per le necessità di ulteriori interventi dovuti a modifiche delle frequenze di trasmissione decise successivamente allo switch-off.

Nel caso in cui, dopo il collegamento degli apparati, si manifestino problemi nella qualità di ricezione si renderà necessario un intervento di "ricerca guasto" sull'impianto d'antenna, tale intervento dovrà avvenire a cura di personale specializzato con adeguata strumentazione per individuare la causa del guasto e poter quindi indicare interventi tecnici idonei, supportando con idoneo preventivo l'eventuale intervento necessario per rendere funzionale l'impianto.

RICERCA GUASTO/MANUTENZIONE IMPIANTO ESISTENTE

Per interventi di ricerca su impianti d'antenna si forniscono i costi indicativi con l'esclusione dei materiali per i quali si rimanda ai listini dei produttori trattandosi di materiali con caratteristiche tecniche e meccaniche anche molto diverse tra loro.

Tariffe indicative per intervento esclusa IVA

- | | |
|---|---------------------|
| ✓ Indicativo dei costi IVA diritto di chiamata | € 40.00 |
| ✓ quota fissa strumento per ricerca guasto comprensiva della mano d'opera fino a 1(una) ora di lavoro | € 60.00 |
| ✓ ricerca guasto costo orario tecnico specializzato oltre la prima ora | € 44.00 + materiale |
| ✓ tariffa per interventi eseguiti ad una distanza maggiore di 15 KM dalla sede | € 0,58/Km |

Nota: si ricorda che gli interventi su impianti d'antenna possono essere eseguiti da tutte le imprese in possesso dei requisiti previsti dal DM 37/08 (ex 46/90) a prescindere dal possesso di etichette o tessere di associazioni.

IMPIANTO CENTRALIZZATO

Nel caso in cui l'impianto del cliente sia collegato a un impianto centralizzato si renderà necessario fare una segnalazione all'amministratore di condominio e attendere l'autorizzazione ad intervenire sull'impianto.